Module 4 · Aller plus loin : automatisations et workflows

Passer d'un usage individuel de l'IA à des processus qui s'exécutent seuls : les notions, les outils, et un premier workflow construit en séance.

DURÉE	PUBLIC	PRÉREQUIS	TARIF
1 journée (7 heures)	Référents IA, responsables de processus, profils à l'aise avec les outils numériques	Le module 1 ou un usage régulier d'un assistant IA. Aucune notion de programmation.	1 500 € HT la journée, par groupe

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants sont capables de :

- Distinguer automatisation, workflow, IA intégrée et agent IA
- Cartographier un processus et repérer les étapes automatisables
- Connaître les briques techniques : déclencheurs, connecteurs, API, webhooks, bases de données
- Choisir entre les automatisations des logiciels, les outils sans code (Make, Zapier, n8n) et le sur mesure
- Construire un premier workflow simple intégrant une étape d'IA
- Préparer le passage du test au déploiement : sécurité, suivi, maintenance

Programme détaillé

Matin · Comprendre et cartographier

1 Les notions

- Automatisation, workflow, agent IA : ce qui les distingue
- Déclencheur, action, condition, et la place de la validation humaine

2 Les outils et les stacks

- Les automatisations déjà intégrées à vos logiciels (Microsoft 365, Google Workspace, CRM)
- Les outils sans code : Zapier, Make, n8n
- Les API des modèles d'IA, et le développement sur mesure
- Les critères de choix : coût, hébergement des données, maintenance, dépendance

3 Cartographier un processus

- Étapes, outils, données et temps passé
- Repérer les étapes à automatiser, et celles à garder humaines

Après-midi · Construire

4 Atelier : un premier workflow

- Par exemple : traiter un formulaire entrant, classer des e-mails, extraire les données d'un document vers un tableau
- Construit pas à pas, sur un compte de test

5 Ajouter l'IA dans le workflow

- Extraire, classer, rédiger, résumer
- Garder une validation humaine là où elle compte

6 Du test au déploiement

- Gestion des erreurs, sécurité des accès, suivi et documentation
- Qui maintient quoi, et comment prioriser les automatisations suivantes

Méthodes pédagogiques

- Apports courts et démonstrations en direct sur les outils du marché
- Ateliers sur les tâches, les documents et les outils des participants, préparés avec vous et anonymisés si besoin
- Échanges sur les situations de chacun, et exemples tirés de PME et d'ETI

Suivi et évaluation

- Questionnaire de positionnement envoyé aux participants avant la session
- Exercices pratiques et quiz pendant la formation
- Évaluation des acquis en fin de session, et questionnaire de satisfaction
- Attestation de fin de formation remise à chaque participant

Ce que les participants emportent

- Un support écrit est remis à chaque participant.
- La cartographie du processus étudié
- Le workflow construit en séance, à reprendre dans vos outils

Modalités

Format	Intra-entreprise : uniquement vos collaborateurs, de 2 à 10 participants par groupe, dans vos locaux à Lyon et à Paris, ou à distance en classe virtuelle pour le reste de la France.
Avant la formation	Un appel de cadrage de 30 minutes pour comprendre vos équipes, leurs outils et leurs attentes ; le contenu, les exemples et les exercices sont ensuite adaptés à votre entreprise.
Délai d'accès	Dates fixées avec vous après l'appel de cadrage.
Formateur	Thomas Celdran, fondateur de Tolipo, à la croisée de la technologie et des ressources humaines : il conçoit des outils d'IA et d'automatisation pour les PME et les ETI, et accompagne leurs équipes dans leur prise en main.
Accessibilité	Formation accessible aux personnes en situation de handicap : signalez-nous vos besoins lors de l'appel de cadrage, nous adaptons le déroulé, le rythme et les supports.

Organiser cette formation : réservez un appel de cadrage de 30 minutes sur tolipo.fr/formation-ia/automatisation-workflows, ou écrivez à contact@tolipo.fr.

Programme mis à jour le 3 novembre 2026. Tolipo est une marque de Toovent SASU, 200 rue de la Croix-Nivert, 75015 Paris.