

Politique de confidentialité TOLIPO

Traitement des données à caractère personnel — RGPD

Dernière mise à jour : 17/08/2026

Plateforme de gestion des ressources humaines

La présente politique vous informe sur la manière dont nous traitons les données à caractère personnel dans le cadre de nos activités, de façon transparente et conforme au Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD ») et à la loi Informatique et Libertés modifiée.

Selon que vous êtes prospect, visiteur, contact d'un Client ou salarié d'une organisation utilisant la plateforme, certaines sections vous concerneront plus particulièrement.

1. Qui est responsable du traitement de vos données ?

L'éditeur de la solution **Tolipo** est Toovent, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital de 1 000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 102 094 067, dont le siège social est situé 200 rue de la Croix-Nivert, 75015 Paris (ci-après « **Tolipo** », « nous »).

Pour toute question relative à la présente politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse rgpd@tolipo.fr.

2. Notre rôle : responsable de traitement et sous-traitant

Tolipo est une plateforme de gestion des ressources humaines en mode cloud (SaaS), utilisée par des organisations en leur qualité d'employeur (les « **Clients** ») pour gérer et numériser les tâches administratives liées à leurs salariés et collaborateurs (les « **Utilisateurs finaux** »). Selon le traitement concerné, nous intervenons à deux titres distincts.

Lorsque nous traitons des données pour nos propres finalités — celles de nos prospects, des visiteurs de notre site, ou des personnes qui administrent la plateforme pour le compte d'un Client — nous agissons en qualité de responsable de traitement. C'est nous qui déterminons pourquoi et comment ces données sont traitées.

En revanche, lorsque nous traitons les données des salariés de nos Clients au sein de la plateforme, nous agissons exclusivement en qualité de sous-traitant, au sens de l'article 28 du RGPD. Dans ce cas, c'est le Client qui est responsable de traitement : il décide des finalités et des moyens, et nous ne traitons ces données que pour son compte et conformément à ses instructions documentées. Nous n'avons pas de relation directe avec les Utilisateurs finaux et ne traitons jamais leurs données pour nos propres besoins.

À titre d'exemple, si vous êtes un salarié dont l'employeur utilise Tolipo et que vous souhaitez accéder à vos informations, les rectifier ou les faire supprimer, votre demande doit être adressée directement à votre employeur, qui en est responsable. Nous ne pouvons y donner suite que sur son instruction expresse.

Les conditions détaillées dans lesquelles nous agissons comme sous-traitant figurent dans notre accord de traitement des données (DPA), qui fait partie intégrante des Conditions Générales de Services. La présente politique porte principalement sur les traitements pour lesquels nous sommes responsables.

3. Quelles données traitons-nous ?

Les catégories ci-dessous ne s'appliquent pas à toutes les situations. Nous les présentons par groupe de personnes concernées afin que vous puissiez identifier celles qui vous concernent.

Prospects et visiteurs de notre site

Dans le cadre de notre activité commerciale, nous pouvons traiter vos données d'identification et coordonnées professionnelles : nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, poste occupé, ainsi que le nom, la taille et le secteur de l'organisation à laquelle vous appartenez. Vous nous transmettez généralement ces données directement, via nos formulaires de contact, nos demandes de démonstration ou nos inscriptions à des événements et webinaires.

Contacts et administrateurs de nos Clients

Lorsqu'une relation contractuelle existe entre Tolipo et votre organisation, nous traitons, en tant que point de contact ou administrateur de la plateforme, vos nom, prénom, adresse e-mail professionnelle, numéro de téléphone, poste et rôle sur la plateforme, ainsi que les données nécessaires à la gestion de la relation et à l'assistance.

Utilisateurs finaux (salariés de nos Clients)

Dans le cadre de l'utilisation de la plateforme par un Client, et sur ses seules instructions, nous traitons en qualité de sous-traitant les données de ses collaborateurs. Ce traitement consiste principalement en l'hébergement et le stockage de ces données ; nous n'accédons pas à l'espace du Client, sauf à sa demande expresse, notamment dans le cadre d'une opération de support ou de maintenance. Selon les modules activés, les données concernées peuvent être des données d'identification directe (nom, prénom, e-mail, téléphone), des données d'identification indirecte (poste, date de naissance, identifiant utilisateur), des données professionnelles (contrat de travail, éléments du dossier du personnel, absences et congés), ainsi que toute autre donnée saisie dans la plateforme par le Client ou ses Utilisateurs finaux..

Données de santé — périmètre limité

Le traitement inclut une donnée relevant de l'article 9 du RGPD : l'information de l'absence d'un collaborateur pour arrêt de travail (volet destiné à l'employeur), à l'exclusion de tout motif médical ou diagnostic. Ce traitement est réalisé pour le compte du Client, dans les conditions précisées au DPA.

Données des mineurs

Tolipo est un service B2B destiné aux organisations et à leurs collaborateurs. Notre plateforme n'a pas vocation à permettre la création d'un compte d'accès par des personnes de moins de 18 ans dépourvues de la capacité juridique de contracter. Si nous constatons un tel usage, nous nous réservons le droit de supprimer le compte concerné. Cette réserve ne concerne pas la gestion, par un Client employeur, du dossier d'un mineur régulièrement employé (apprenti, alternant, stagiaire).

4. Pourquoi traitons-nous vos données et sur quelle base légale ?

Nous présentons ci-dessous les finalités de nos traitements, regroupées par base légale, pour chaque groupe de personnes concernées.

Prospects et visiteurs

Sur la base de mesures précontractuelles (art. 6.1.b)

Lorsque vous nous sollicitez, nous traitons vos données pour répondre à vos demandes, organiser une démonstration de la plateforme, et le cas échéant vous adresser une proposition adaptée aux besoins de votre organisation.

Sur la base de notre intérêt légitime (art. 6.1.f)

Nous pouvons vous adresser des communications relatives à nos produits et services, dès lors qu'elles sont pertinentes pour votre organisation dans un contexte professionnel. Vous pouvez vous opposer à ce traitement à tout moment, sans que cela n'affecte votre relation avec Tolipo.

Clients

Sur la base de l'exécution du contrat (art. 6.1.b)

Nous traitons vos données pour gérer la relation contractuelle tout au long de son cycle de vie : mise en service et accompagnement des administrateurs, assistance et support, gestion des paiements, communications liées au contrat, et gestion de la fin de la relation.

Sur la base d'une obligation légale (art. 6.1.c)

Nous conservons et traitons certaines données pour respecter nos obligations légales, notamment comptables et fiscales.

Sur la base de notre intérêt légitime (art. 6.1.f)

Nous pouvons vous informer de nouvelles fonctionnalités susceptibles d'enrichir votre usage de la plateforme, et analyser de manière agrégée l'utilisation de nos services afin de les améliorer. Vous pouvez vous opposer à ces traitements à tout moment.

Utilisateurs finaux (salariés des Clients)

Les données des Utilisateurs finaux sont traitées pour le compte du Client, aux seules finalités qu'il définit dans le cadre de la gestion RH de ses salariés. La base légale de ces traitements relève du Client, en sa qualité de responsable de traitement. Nous n'intervenons que sur ses instructions documentées et ne poursuivons aucune finalité propre sur ces données.

5. Intelligence artificielle et assistant RH

Tolipo prévoit d'intégrer un assistant fondé sur l'intelligence artificielle, destiné à aider les utilisateurs dans leurs tâches de gestion des ressources humaines. Cette fonctionnalité n'est pas encore active à ce jour ; lors de sa mise en service, nous mettrons à jour la présente politique et lui appliquerons les principes suivants.

En premier lieu, l'assistant demeure un outil d'aide à la décision : il fournit des suggestions et des analyses destinées à éclairer les choix des utilisateurs, mais ne prend aucune décision produisant des effets juridiques ou affectant significativement une personne de manière automatisée, sans intervention humaine. L'humain reste décisionnaire.

En second lieu, nous nous engageons à ne pas utiliser les données à caractère personnel de nos Clients et de leurs salariés pour entraîner des modèles d'intelligence artificielle. Lorsque nous exploitons des données à des fins d'amélioration de nos services, nous ne le faisons que sur des données préalablement anonymisées ou agrégées, ne permettant plus d'identifier une personne.

Enfin, le fournisseur d'IA que nous retiendrons agira en qualité de sous-traitant ultérieur, encadré par un contrat conforme au RGPD, et devra s'engager à ne pas réutiliser les données transmises à ses propres fins. Le cas échéant, les garanties de transfert requises seraient mises en œuvre et la présente politique mise à jour en conséquence.

6. Avec qui partageons-nous vos données ?

Seules les personnes habilitées au sein de Tolipo accèdent à vos données, dans la limite de leurs fonctions et sous obligation de confidentialité. Nous ne vendons jamais vos données. Nous faisons appel à des sous-traitants sélectionnés pour la fourniture de nos services, chacun encadré par un accord de traitement des données (DPA) et présentant des garanties conformes au RGPD :

Sous-traitant	Rôle	Localisation
Scaleway (SAS, France)	Hébergement de l'application	Paris (FR)
Supabase	Base de données, authentification, stockage de fichiers	eu-west-3 (Paris)
Amazon SES	Envoi des e-mails transactionnels	eu-west-3 (Paris)

L'ensemble de nos sous-traitants héberge et traite les données au sein de l'Union européenne. Aucun transfert de données hors de l'Union européenne n'est réalisé.

Nous informons nos Clients de tout changement de sous-traitant susceptible d'affecter le traitement de leurs données. Par ailleurs, nous pouvons être amenés à communiquer vos données aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige, ou à un acquéreur potentiel en cas d'opération sur notre société, en prenant alors les mesures de protection appropriées.

7. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données pour des durées différentes selon leur nature et la finalité poursuivie :

Catégorie	Durée de conservation
Données de prospects	3 ans à compter du dernier contact, sauf demande de suppression
Données de Clients	Durée de la relation, puis archivage restreint pendant les délais de prescription légale (comptables, défense de nos droits)
Données des Utilisateurs finaux	Durée du contrat conclu avec le Client, puis extraction pendant 90 jours et suppression, selon le DPA

8. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité, d'opposition, de retrait de votre consentement, du droit de ne pas faire l'objet d'une décision entièrement automatisée, ainsi que du droit de définir le sort de vos données après votre décès.

Pour exercer ces droits sur les traitements dont nous sommes responsables, il vous suffit de nous écrire à rgpd@tolipo.fr. Nous pourrions être amenés à vérifier votre identité. Si vous êtes un salarié d'un Client, votre demande doit en revanche être adressée directement à votre employeur (voir section 2).

Vous disposez enfin du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), www.cnil.fr.

9. Cookies et traceurs

Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de la consultation de notre site ou de notre plateforme.

Nous n'utilisons que des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du service : connexion, sécurité et maintien de votre session. Indispensables, ils ne requièrent pas votre consentement et ne servent à aucune finalité de profilage ou de publicité.

Nous mesurons en revanche la fréquentation de nos **pages publiques uniquement** (accueil, à propos, tarifs, démonstration, programme partenaires, contact et pages légales) à l'aide d'**Umami**, une solution libre que nous hébergeons nous-mêmes en France. Cette mesure **ne dépose aucun cookie**, ne crée aucun identifiant permettant de vous reconnaître d'une visite à l'autre ou d'un site à l'autre, et ne produit que des statistiques agrégées : nombre de visites, pages consultées, site d'origine, type d'appareil, pays. Les adresses IP ne sont ni stockées ni exploitables. Les statistiques sont conservées 25 mois au maximum.

Aucune mesure n'est effectuée dans l'espace connecté : dès votre connexion, plus aucune statistique de navigation n'est enregistrée. Vos données RH, vos salariés et vos documents ne sont jamais concernés.

Conformément aux critères d'exemption définis par la CNIL pour la mesure d'audience, ce dispositif est strictement limité à l'analyse de notre site, n'est recoupé avec aucun autre traitement et ne fait l'objet d'aucune transmission à des tiers : il ne requiert pas votre consentement préalable.

Sur la page de réservation de démonstration, le calendrier est fourni par **Cal.com**, notre sous-traitant pour la prise de rendez-vous, et n'est chargé qu'**après votre action**. Aucun autre traceur tiers n'est utilisé. Tout traceur non strictement nécessaire ferait l'objet d'une information et, lorsque requis, d'un consentement préalable recueilli par un bandeau permettant d'accepter ou de refuser aussi facilement.

10. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou altération : contrôle des accès, chiffrement au repos et en transit, cloisonnement des données par organisation, sensibilisation de nos équipes et procédure de gestion des incidents. Nous n'avons recours qu'à des sous-traitants offrant des garanties de sécurité suffisantes.

En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour vos droits, nous procédons aux notifications prévues par le RGPD dans les délais requis et, lorsque nous agissons comme sous-traitant, en informons le Client concerné dans les meilleurs délais.

11. Modifications de la présente politique

Nous pouvons être amenés à modifier la présente politique afin de tenir compte de l'évolution de nos services, des normes du secteur ou de la réglementation. En cas de modification substantielle, nous nous efforcerons de vous en informer.

Toovent — 200 rue de la Croix-Nivert, 75015 Paris · rgpd@tolipo.fr